

ALMA ALONSO MATELLANO

Carrer Ponent nº 2, Bloque IV, 1º B · 03570 Villajoyosa (Alicante)

665 439 045 · almaalonso34@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Auxiliar administrativa con amplia experiencia en gestión administrativa, atención al cliente y administración de fincas. Más de 20 años de trayectoria profesional en entornos administrativos, realizando funciones de organización documental, atención telefónica, gestión de incidencias y apoyo a la actividad diaria de oficina. Perfil organizado, resolutivo y con gran capacidad de adaptación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Auxiliar Administrativa – Rocamolro Servicios SL (Junio 2025 – Actualidad)

Gestión administrativa y documental · Atención telefónica · Seguimiento de incidencias · Archivo y coordinación.

Auxiliar Administrativa – Administraciones Benipon SL (Octubre 2024 – Junio 2025)

Gestión administrativa · Atención al cliente · Organización documental.

Auxiliar Administrativa – Tu Finca, Mi Finca SL (Febrero 2023 – Julio 2024)

Administración de fincas · Gestión de propietarios · Tramitación documental.

Auxiliar Administrativa – Sosa Díaz Genoveva (2019–2022 / 2008–2009)

Auxiliar Administrativa – García García Juan (2009–2019)

Experiencia previa en asesoría, inmobiliaria y gestión administrativa (1999–2008).

FORMACIÓN

Bachillerato

INFORMÁTICA

Microsoft Excel (nivel básico)

Microsoft Word

Uso de herramientas de Inteligencia Artificial (ChatGPT)

Programa Gesfincas

Correo electrónico y herramientas ofimáticas

IDIOMAS

Inglés — Nivel básico

COMPETENCIAS

Atención al cliente · Gestión administrativa · Organización · Resolución de incidencias · Trabajo en equipo
· Administración de fincas

OTROS DATOS

Carnet de conducir B

Vehículo propio