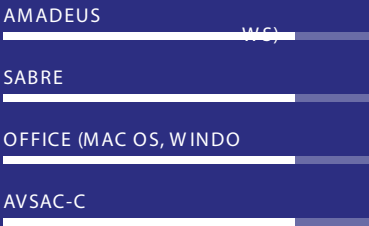




Sobre mí

Soy un profesional meticuloso y organizado, enfocado en la calidad y la excelencia en la ejecución de mis tareas. Destaco por mi habilidad para trabajar con precisión, limpieza y seguridad, siempre en cumplimiento de las normativas y procedimientos establecidos. Mi compromiso con la mejora continua me impulsa a perfeccionar los detalles y asegurar la ausencia de errores en mis entregables. Consciente de mis responsabilidades, abordo cada proyecto con responsabilidad y rigor, siguiendo las reglas establecidas. Mi proactividad, eficiencia y eficacia definen mi desempeño laboral, complementado por una creatividad innata que aplico de manera práctica e innovadora en la resolución de problemas y el desarrollo de nuevas ideas. Gran capacidad de trabajo en equipo, organización y gestión de los mismos.

Habilidades



Idiomas



Cursos

TIP DE JEFE DE SEGURIDAD / DIRECTOR DE SEGURIDAD
ENE. 2025 - DIC. 2025

TIP. VIGILANTE Y ESCOLTA EN VIGOR
ENE. 2024 - DIC. 2024

FORMACIÓN CON WFS PARA DEPARTAMENTO DE PASAJE
ENE. 2022 - DIC. 2022

TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS INSTITUTO NUEVAS PROFESIONES
ENE. 2005 - DIC. 2006

Permiso de conducir

Categoría del permiso de conducir B Vehículo propio

Rocío Ayuso Jiménez

Vigilante de Seguridad

📍

Madrid, 28814, Spain

☎

633 45 00 10

✉

roaj17@gmail.com

Experiencia Laboral

ONGRUP
Madrid
2024 - Actualidad

Vigilante de seguridad

- Monitoreo constante de cámaras de seguridad y sistemas de alarma
- Control de acceso y registro de visitantes para garantizar la seguridad del edificio
- Rondas periódicas para detectar actividades sospechosas o inseguras

IBERIA
Madrid
2023 - 2024

Agente de rampa

- Carga y descarga de equipaje y carga de manera segura y eficiente
- Operación de equipos de rampa como cintas transportadoras y vehículos de remolque
- Colocación de calzos y conos de seguridad alrededor de las aeronaves estacionadas
- Seguimiento de procedimientos de seguridad y regulaciones aeroportuarias
- Aplicación de procedimientos de manejo de materiales peligrosos

ALDI
2020 - 2023

Personal de supermercado

- Atención personalizada a clientes, asegurando una experiencia de compra positiva y eficiente.

LATAM
2015 - 2017

Agente de pasaje

- Chequeo y emisión de boletos y tarjetas de embarque
- Atención al cliente en mostradores y manejo de sistemas de reservas y check-in, verificación de documentación y visados de viaje.
- Resolución de incidencias y problemas de pasajeros, facturación y despacho de equipaje
- Realizar anuncios públicos en terminales y puertas de embarque
- Ofrecer servicios adicionales y upgrades a pasajeros

GROUNDFORCE
2013 - 2021

Agente de pasaje

- Atención personalizada a pasajeros en vuelos de Air Europa, Air France, KLM, Etihad y Ethiopian Airlines.
- Manejo eficiente de procedimientos de check-in y embarque.
- Resolución de incidencias y consultas de pasajeros.
- Aplicación de protocolos de seguridad y normativas aeroportuarias.

ACCIONA
2006 - 2010

Agente pasarelas telescópicas de pasajeros

- Operación eficiente en la conexión y desconexión de pasarelas telescópicas a las aeronaves, garantizando la seguridad y la puntualidad en los procedimientos.
- Cumplimiento estricto de las normativas de seguridad aeroportuaria y procedimientos operativos estándar durante todas las fases del manejo de pasarelas.

IBERWISS
ago. 2005 - feb. 2006

Agente manipulador de alimentos

- Control de calidad y verificación de la frescura de los alimentos
- Mantenimiento de la higiene y limpieza del área de trabajo

Educación

GET SEGURIDAD
2025

TIP de jefe de seguridad / director de seguridad

FORMAEMPLEA
2023

TIP. Vigilante y Escolta en vigor

INSTITUTO NUEVAS PROFESIONES
2006

Tripulante de cabina de pasajeros

IES MARQUÉS DE SUANZES
2003

ESO. Bachillerato en ciencias