

DAIMARIS BARZAGA REVÉ

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

FORMACIÓN

Bachiller : Trabajo social, psicología , 2009
Pre universitario OHHIN - Mayabeque

HISTORIAL LABORAL

Recursos humano , 01/2025 - 03/2025

Curso Online Recursos Humanos Hacia Una Ciudadanía Global - San Isidro , Santa Cruz De Tenerife

- Atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Cumplimiento eficiente de las tareas asignadas.
- Elaboración de informes y reportes.

Cajera reponedora, 06/2020 - 01/2022

TRD Tiendas Caribe - Quivican , Mayabeque

- Reposición de productos en almacenes, góndolas, mostradores, islas y vitrinas.
- Atención a las dudas de los clientes e información sobre artículos, promociones y ofertas.
- Control del estado de los productos expuestos y retiro de aquellos no aptos para la venta.
- Actualización de los precios y promociones de cada producto.

Curso de marketing , 04/2017 - 02/2018

Dirección Municipal De Trabajo - Quivican , Mayabeque

- Atención y servicio al cliente.
- Actualización constante de conocimientos necesarios para el puesto.
- Coordinación y planificación de reuniones.

Camarera , 09/2014 - 05/2015

Hotel Nacional - Habana, Vedado

- Asesoramiento a los clientes sobre las opciones ofrecidas en la carta.
- Preparación de las mesas y limpieza de estas al final de cada servicio.
- Recepción amable y atención cordial a los clientes en todo momento.

Camarera de restaurante, 02/2014 - 07/2014

Hotel Meliá Coiba - Habana , Plaza De La Revolución

- Atención a las mesas asignadas para garantizar un servicio de calidad y eficaz.
- Traslado de platos desde la cocina o bar hasta las mesas asignadas.
- Recogida y limpieza de mesas conforme a los procedimientos establecidos.
- Anotación de los pedidos de los clientes y traslado a cocina de forma precisa y puntual.
- Preparación de las mesas y disposición de la vajilla, platos, servilletas y elementos decorativos.

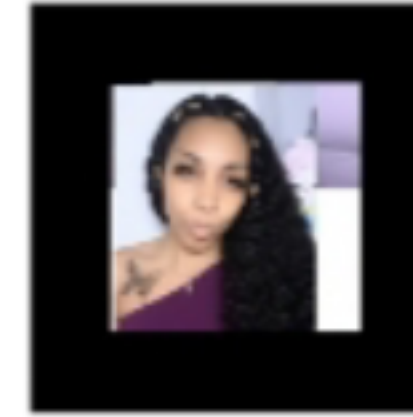
Trabajadora social de apoyo a las familias, 09/2007 - 07/2012

Dirección Municipal De Trabajo Y Seguridad Social - Quivican , Mayabeque

- Impartición de charlas y acciones formativas destinadas a las familias.
- Evaluación de necesidades y recursos de las familias para la derivación a servicios especializados.
- Orientación y asesoramiento a familias sobre derechos y recursos disponibles.
- Desarrollo de proyectos de investigación relacionados con el bienestar familiar.
- Realización de visitas domiciliarias para el seguimiento de casos asignados.
- Gestión de casos de protección de menores en situaciones de riesgo.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Soy muy comprometida con mis funciones, soy muy puntual y organizada y me adapto rápido al trabajo



CONTACTO

Teléfono: +34657661410

Dirección: Calle olivina # 16
 casa blanca, San isidro, 38611,
 Granadilla de abona, Santa
 Cruz de Tenerife

Correo electrónico:
 barzagareved@gmail.com

Fecha de nacimiento :
 05/09/1988

Nacionalidad : Cubana
 Z3458124X

APTITUDES

- Habilidad para aprender
- Puntualidad y responsabilidad
- Puntualidad y compromiso
- Comunicación
- Orientación al cliente
- Organización
- Atención al cliente
- Empatía
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Motivación
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Capacidad de trabajo
- Creatividad
- Habilidades sociales
- Capacidad de razonamiento